

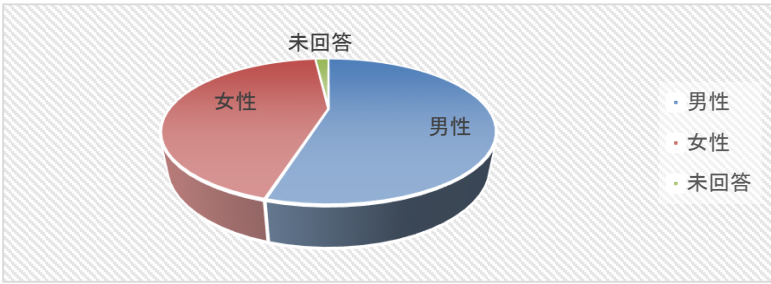
北海道立道民活動センター利用者満足度調査結果

〈平成30年3月実施 回答数：323〉

※ 複数回答がありますので、回答数とは一致しない項目があります。

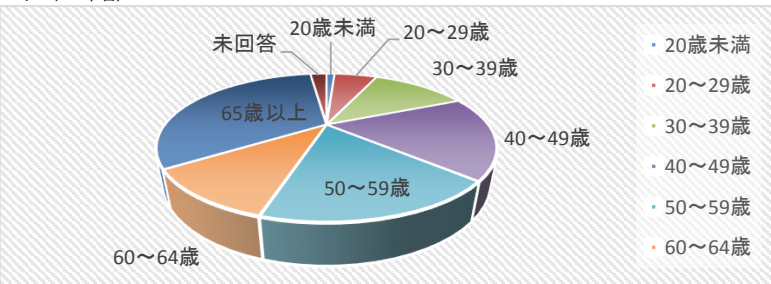
問1 ご利用の方について、ご回答ください。

(1) 性別



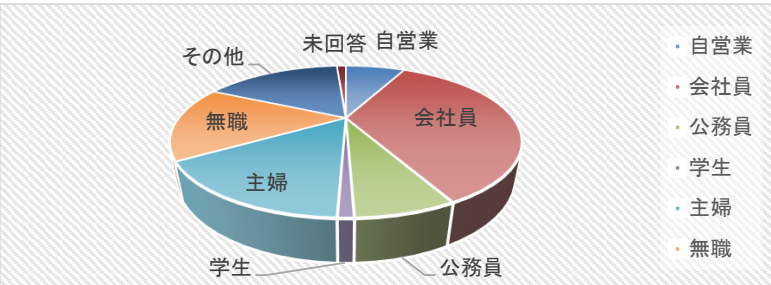
男性	女性	未回答
188	151	6
55.46%	44.54%	—

(2) 年齢



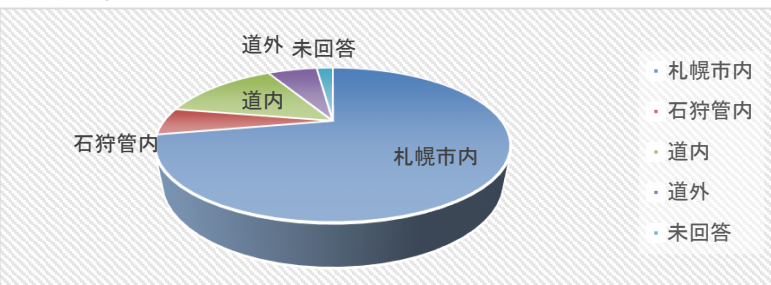
20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~64歳	65歳以上	未回答
4	21	46	70	69	42	124	8
1.06%	5.59%	12.23%	18.62%	18.35%	11.17%	32.98%	—

(3) 職業



自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	未回答
26	124	25	4	55	57	59	4
7.43%	35.43%	7.14%	1.14%	15.71%	16.29%	16.86%	—

(4) お住まい



札幌市内	石狩管内	道内	道外	未回答
250	20	49	21	7
73.53%	5.88%	14.41%	6.18%	—

※道内は札幌市内、石狩管内を除く

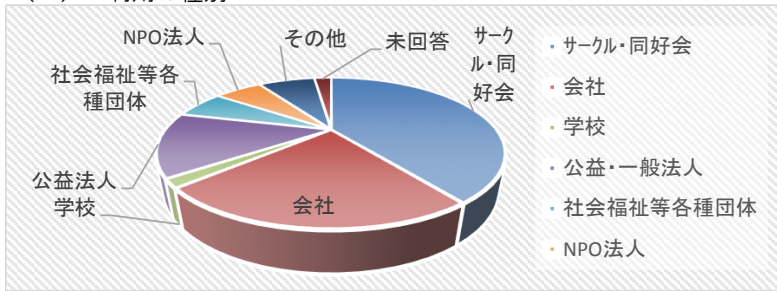
○道内 (札幌市内を除く内訳)

市町村名	回答数	都府県名	回答数
江別市	11	士別市	1
千歳市	1	新冠町	1
北広島市	3	芽室町	1
石狩市	1	黒松内町	1
当別町	2	余市町	2
新篠津村	1	音更町	1
帯広市	5		
旭川市	9		
小樽市	10		

○道外

市町村名	回答数	都府県名	回答数
函館市	2	東京都	13
滝川市	3	神奈川県	1
恵庭市	2	千葉県	1
登別市	1	宮城県	1
紋別市	1	茨城県	1
苫小牧市	2	新潟県	1
岩見沢市	3	山形県	1
砂川市	2	島根県	1
北斗市	2	韓国	1
三笠市	1		

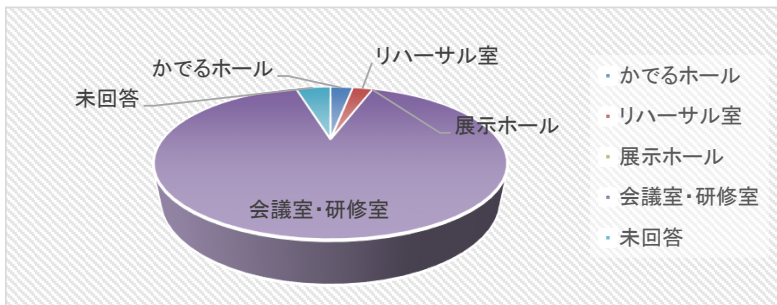
(5) ご利用の種別



説明
サークル・同好会の利用が最も多く、次いで会社による利用が多くなっている。

サークル・同好会	会社	学校	公益・一般法人	社会福祉等各種団体	NPO法人	その他	未回答
130	76	6	45	20	19	23	7
40.75%	23.82%	1.88%	14.11%	6.27%	5.96%	7.21%	—

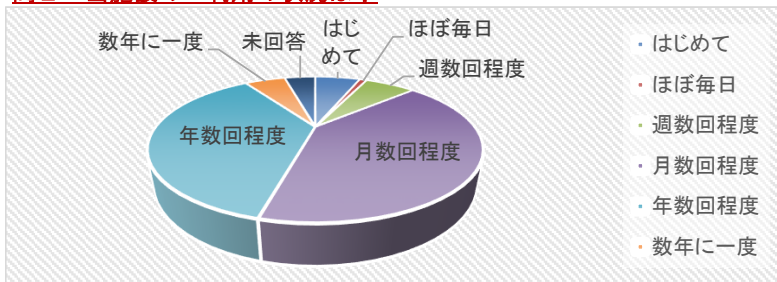
(6) ご利用の部屋



説明
「会議室・研修室」の利用が大半を占めている。

かでのホール	リハーサル室	展示ホール	会議室・研修室	未回答
9	8	0	291	14
2.92%	2.60%	0.00%	94.48%	—

問2 当施設のご利用の状況は？



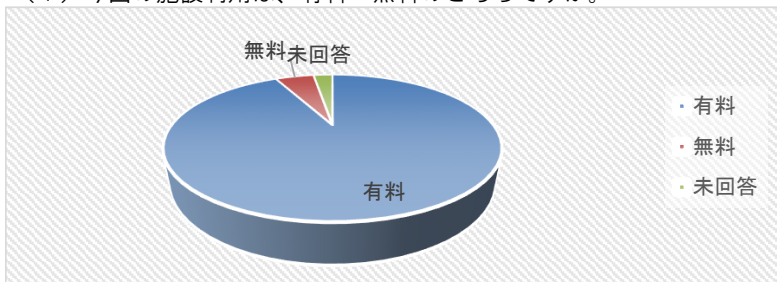
説明
利用頻度は、月1、2回が最も多く定期的な利用者が多い事がわかる。

はじめて	ほぼ毎日	週数回程度	月数回程度	年数回程度	数年一度	未回答
19	3	21	132	119	17	13
6.11%	0.96%	6.75%	42.44%	38.26%	5.47%	—

	月数回程度	年数回程度
1回	18	16
2回	2	24
3回	1	18
4回	0	16
5回	0	16
6回以上	0	29

問3 当施設の利用料金について

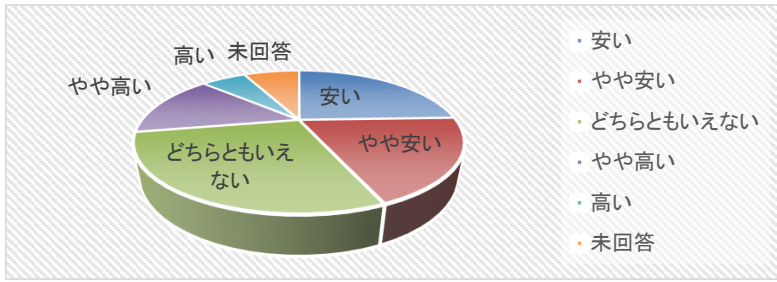
(1) 今回の施設利用は、有料・無料のどちらですか。



説明
アンケートへの回答では、約95%が有料利用となっており、利用料金免除該当者の利用は、5.0%となっている。

有料	無料	未回答
299	16	8
94.92%	5.08%	—

(2) 「有料」の場合、利用料金はどうか。

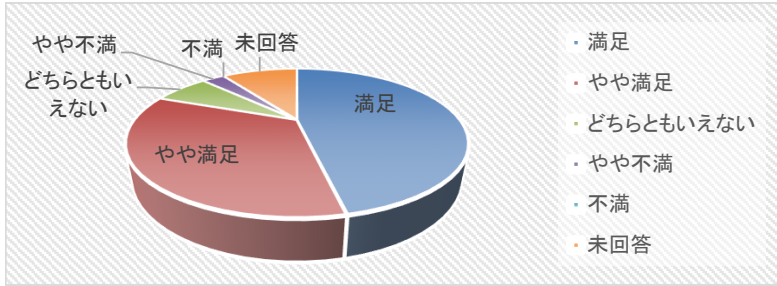


説明
「どちらともいえない」が約30%を占めている。

安い	やや安い	どちらともいえない	やや高い	高い	未回答
80	63	93	48	19	24
26.40%	20.79%	30.69%	15.84%	6.27%	—

問4 当施設に対する満足度について

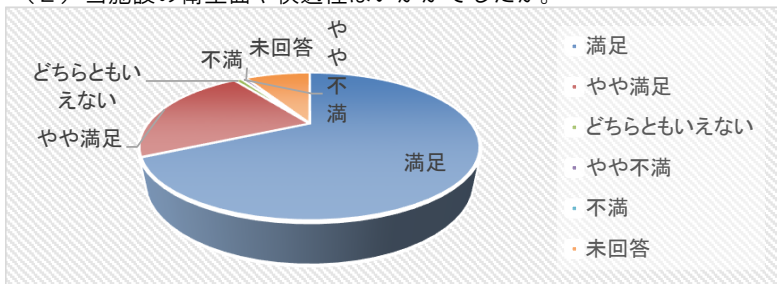
(1) 利用した施設・設備の使いやすさはいかがでしたか。



説明
使いやすさについては、89.4%が「満足」「やや満足」と回答。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
150	110	22	9	0	31
51.55%	37.80%	7.56%	3.09%	0.00%	—

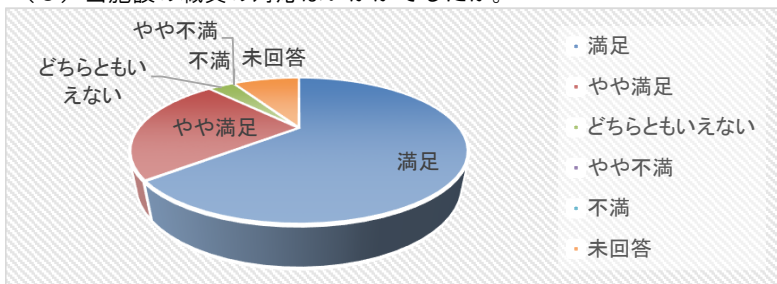
(2) 当施設の衛生面や快適性はいかがでしたか。



説明
快適性については、98.3%が「満足」「やや満足」と回答。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
219	72	3	2	0	27
73.99%	24.32%	1.01%	0.68%	0.00%	—

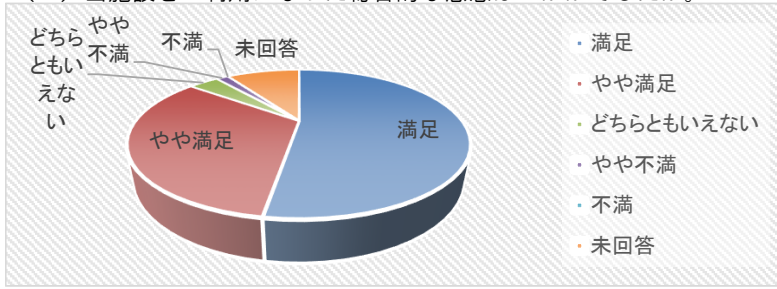
(3) 当施設の職員の対応はいかがでしたか。



説明
職員の対応については、96.3%が「満足」「やや満足」と回答。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
207	78	11	0	0	28
69.93%	26.35%	3.72%	0.00%	0.00%	—

(4) 当施設をご利用になった総合的な感想はいかがでしたか。



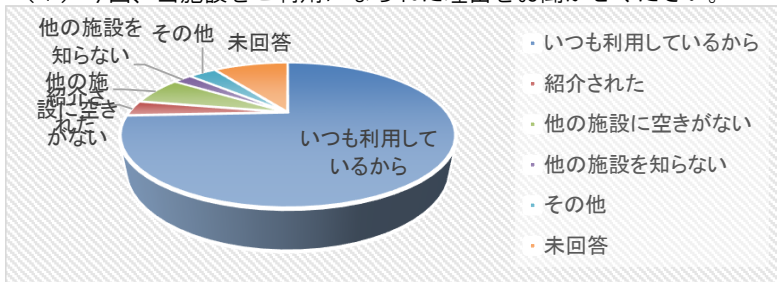
説明
総合的な感想については、94.2%が「満足」「やや満足」と回答。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
170	107	12	5	0	30
57.82%	36.39%	4.08%	1.70%	0.00%	—

※ご意見等別記

問5 当施設の利用理由について

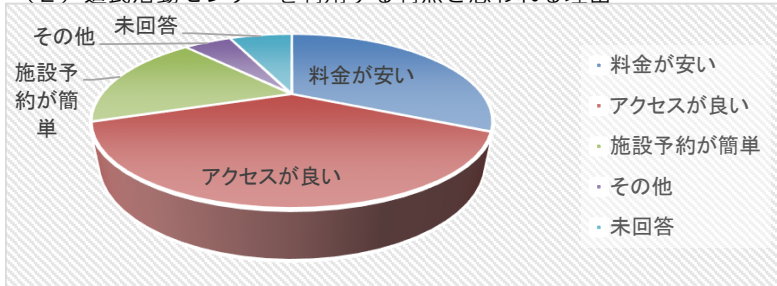
(1) 今回、当施設をご利用になられた理由をお聞かせください。



説明
利用の理由は、「いつも利用しているから」が82.3%となっており、継続的に利用される方が多い。

いつも利用しているから	紹介された	他の施設に空きがない	他の施設を知らない	その他	未回答
251	12	22	8	12	33
82.30%	3.93%	7.21%	2.62%	3.93%	—

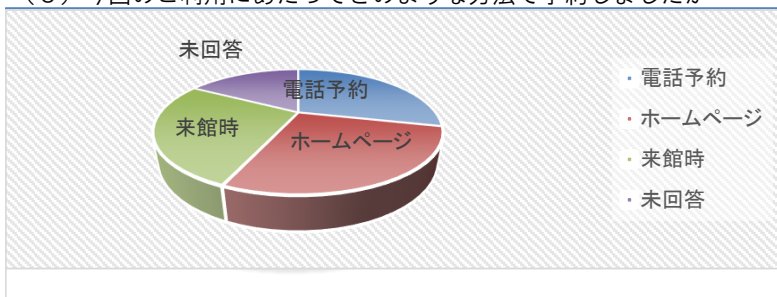
(2) 道民活動センターを利用する利点と思われる理由



説明
利用する利点は、「アクセスが良い」「料金が安い」を合わせると79.4%となっている。

料金が安い	アクセスが良い	施設予約が簡単	その他	未回答
149	178	85	24	32
36.17%	43.20%	20.63%	5.83%	—

(3) 今回のご利用にあたってどのような方法で予約しましたか



説明
予約の方法は、「電話」「ホームページ」「来館時」ほぼ同じ割合となっている。

電話予約	ホームページ	来館時	未回答
92	89	86	54
34.46%	33.33%	32.21%	—

問6 最後に、当施設を利用されてお気づきの点などがありましたらお書きください。

別記

問4、問5、問6、問7におけるご意見等別記

主なものについては次のとおりです。

お寄せいただいたご意見・ご要望につきましては、より一層の利便性向上のため、今後の道民活動センター運営の参考とさせていただきます。

・問4（「やや不満」「不満」）及び問7（その他気づいた点）の意見等

内 容	件 数
利用申込に関する意見・要望	7
接客姿勢に関する意見・要望	1
利用料金に関する意見・要望	18
駐車場に関する意見・要望	6
利用時間に関する意見・要望	12
鍵の受渡し等に関する意見・要望	5
空調に関する意見・要望	5
設備に関する意見・要望	5
利用環境に関する意見・要望	12
清掃に関する意見・要望	1

・問5 ホームページから予約した際に、不便に感じた機能

内 容	件 数
空き室状況を一覧できる機能	4
ホームページからの予約で完結しない	2
複数日を予約する際の効率化	1

・問6 追加を希望する設備・サービスなど

内 容	件 数
w i f iなどのインターネット環境	34
スクリーンの整備	3
モニターなどの映像設備	1
ウォシュレットなどトイレの整備	2
喫煙スペースの設置	1
その他（時計用フック、延長コード）の要望	2