

施設予約システムの概要

(Web版)

インターネットを利用して行うことができる予約の種類は、申込期間内に随時行う予約及び毎月の抽選会への申込み（以下「抽選申込み」といいます。）です。

1 予約及び抽選申込みを行うことができる方

インターネットを利用して施設の予約や抽選申込みを行うことができる方は、道民活動センター施設予約システムの利用に係る利用者登録を行い、利用者IDを取得し、かつパスワードの登録をされた方が対象です。

2 対象施設

インターネットを利用して施設の予約及び抽選申込みを行うことができる施設は、ホール、展示ホール、会議室、研修室及びリハーサル室（水屋、幼児室、静養室、シャワー室及び駐車場を除く。）です。

3 利用可能なサービス

利用可能なサービスは、次のとおりです。

- ① 予約を行うこと。
- ② 予約内容の確認を行うこと。
- ③ 抽選申込みを行うこと。
- ③ 抽選申込みした内容の確認及び抽選結果の確認を行うこと。
- ④ 抽選申込み期間内における抽選申込みの中止を行うこと。

4 利用することができないサービス

次の手続きは、インターネットではできません。

- ① 予約した施設の利用内容の変更及び中止
- ② 設備の予約、変更及び中止

5 予約

① 予約を行うことができる申込期間と時間

- ・ 申込期間 ホール 休館日を除く利用日の24か月前の月の初日から利用日の前日まで
 会議室等 休館日を除く利用日の12か月前の月の初日から利用日の前日まで
- ・ 申込時間 午前9時から午後9時まで（受付窓口と同様）

② 空室状況の確認

- ・ 確認期間 ホール 利用日の24か月前
 会議室等 利用日の12か月前
- ・ 確認時間 毎日24時間可能です。（サーバのメンテナンス中を除く。）

6 抽選申込

① 抽選日

抽選は、毎月28日から末日の間で行います。

② 抽選申込期間

抽選申込は、受付開始日の前の月の20日から27日迄です。また、抽選申込の中止をする場合も同様です。

③ 抽選申込みした内容の照会

抽選申込みした内容を毎日24時間（サーバメンテナンス中を除く。）確認することができます。

④ 抽選結果の確認

抽選結果については、毎月1日の9時からホームページで確認することができます。

⑤ 予約の切替え

当選したものは原則として全て本予約していただきますので、抽選申込みは第1希望のみ行ってください。

⑥ 抽選グループ

抽選申込は、次の事例を参考にして当選したいグループで申込みしてください。

申込形態	抽選グループの考え方
リハーサル室を毎週月曜日に利用したい。 抽選の結果、当選した日は全て利用したい。	この場合、抽選グループは、1日単位となりますので、抽選申込みを1日ずつ行ってください。
50名規模の会場を3会場申込みしたい。 3会場とも予約できなければ全てキャンセルする。	この場合、2つの考え方があります。 ① 50名規模の会場は3箇所以上あるので、抽選申込は別々に行い、仮にいずれかが落選した場合、落選した会場の代わりに他の会場を予約する。 ただし、受付順序が到来した時点で、先に他の方に予約されてしまう可能性があります。 ② 抽選申込みする時点で、50名規模の会場が3箇所しかない場合、落選となった時点で替わりの会場がないため、同一グループで抽選申込する。

申込形態	抽選グループの考え方
200名規模の試験を行うため、大会議室を月曜日から金曜日まで利用したい。 試験会場を分けることはできない。	この場合、200名規模の会議室が大会議室以外にないので、落選となった場合、代替の部屋がないため、抽選グループは同じとする必要があります。 このため、抽選申込は月曜日から金曜日までの5日間分をまとめて一度に申込みしてください。

⑦ 抽選

抽選は、コンピュータで自動で行います。（到着順は関係ありません。）

7 本予約への切替え

予約をした日を含めて8日以内（8日目が土・日曜日、休日、休館日であるときは、その翌日の平日とする）に本予約への切替えを、電話か直接受付窓口で行ってください。具体的には、利用料金を支払っていただくほか、催物の名称などを確認し、利用承認書等を発行いたします。

この際、併せて必要な設備の申込みを行ってください。

本予約に必要な書類などを受付窓口でお渡しするか、郵送もしくはFAXなどで送信させていただきます。

また、利用料金は受付窓口でお支払いいただくか、指定の口座に振込んでいただきます。

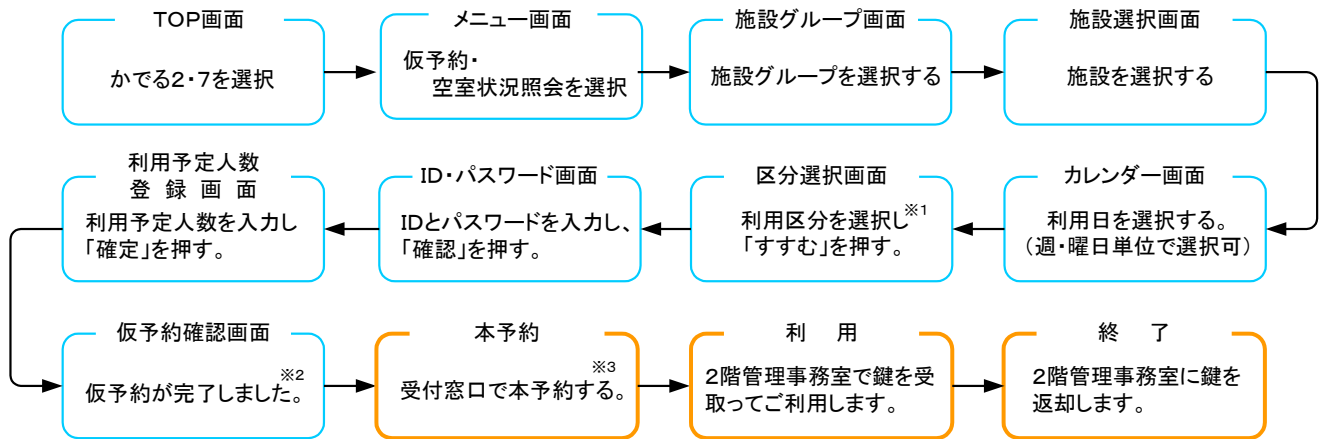
8 利用の制限

利用する見込みのない予約を行うなど、他の利用者に迷惑となる行為を行った時は、インターネットにより予約することができるサービスを制限することがあります。

9 優先受付

ホールを予約した場合、控室などの目的で会議室等を12か月以上前から予約できる優先制度がありますが、インターネットによる予約ではこれを行いませんので、電話、もしくは受付窓口にお越しください。インターネットで予約したホールと併せて会議室等の優先受付を行います。

◆インターネットによる仮予約の流れ

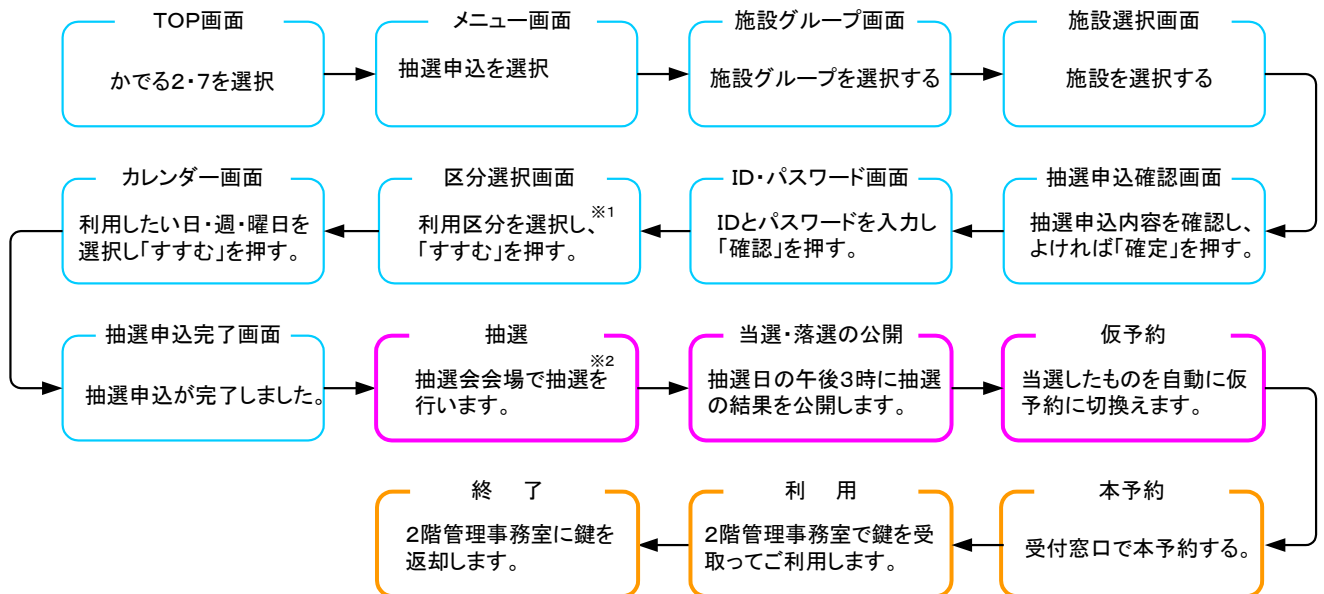


※1 区分選択画面で施設を切替えて複数の施設を仮予約することができます。
同一施設の連続利用は最大7日間までです。

※2 受付番号は、本予約への切替えを行う時に確認させていただきます。

※3 札幌市外に在住の方は、仮予約が完了した時点で受付窓口にご連絡ください。
本予約への切替え方法をご案内いたします。

◆インターネットによる抽選申込の流れ



※1 区分枠中の括弧の数字は、現在その区分に抽選申込している件数を表します。
つまり、数字が大きいほど当選確率は下がることとなります。

※2 抽選はコンピューター抽選です(到着順は関係ありません)。